

Qualitätspolitik der DEULA Westfalen-Lippe

Einleitung

Die DEULA Westfalen-Lippe GmbH ist eine führende Bildungseinrichtung im Bereich der Grünen Berufe, Agrartechnik sowie weiterer technischer und gewerblicher Berufe. Unser Ziel ist es, durch hochwertige Aus- und Weiterbildungsangebote, den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden und ihre Erwartungen zu übertreffen. Diese Qualitätspolitik bildet die Grundlage unseres Qualitätsmanagementsystems (QMS) und ist für alle Mitarbeiter bindend.

Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir sind bestrebt, die Anforderungen und Erwartungen unserer Teilnehmer, Auftraggeber und Partner stets zu erfüllen und zu übertreffen. Dies erreichen wir durch:

- Kontinuierliche Verbesserung: Stetige Überprüfung und Optimierung unserer Bildungsangebote und Dienstleistungen.
- Feedback-Systeme: Systematische Erfassung und Auswertung von Kundenfeedback zur Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen.

Qualität der Bildungsangebote

Wir verpflichten uns zur Bereitstellung hochwertiger und praxisnaher Bildungsangebote. Dies gewährleisten wir durch:

- Qualifizierte Ausbilder: Einsatz von erfahrenen und fachlich kompetenten Dozenten und Ausbildern.
- Modernste Ausstattung: Einsatz aktueller Technik sowie eines vielfältigen Maschinen- und Fahrzeugparks in unseren Schulungen und Seminaren.
- Aktualität und Praxisnähe: Regelmäßige Überarbeitung unserer Konzepte und Anpassung an die Entwicklungen und Anforderungen der jeweiligen Branche.

Mitarbeiterentwicklung

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg. Daher fördern wir ihre Kompetenz und Motivation durch:

- Weiterbildung und Schulung: Kontinuierliche Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen für alle Mitarbeiter.
- Mitarbeiterbeteiligung: Einbeziehung der Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse und Qualitätsverbesserungen.
- Wertschätzung und Anerkennung: Schaffung eines positiven und wertschätzenden Arbeitsumfeldes.

Nachhaltigkeit und Verantwortung

Wir handeln verantwortlich gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt. Dies zeigen wir durch:

- Nachhaltige Praktiken: Implementierung umweltfreundlicher und ressourcenschonender Prozesse.
- Soziale Verantwortung: Leisten eines gesellschaftlichen Beitrags durch unsere Bildungsangebote.
- Ethik und Integrität: Einhaltung hoher ethischer Standards und transparente Geschäftsprozesse.

Kontinuierliche Verbesserung des QMS

Unser Qualitätsmanagementsystem ist sehr gut implementiert, wird regelmäßig überprüft und weiterentwickelt, um den steigenden Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden. Dies umfasst:

- Interne Audits: Regelmäßige Durchführung interner Audits zur Überprüfung der Wirksamkeit und Effizienz des QMS.
- Managementbewertung: Jährliche Bewertung des QMS durch die Geschäftsführung.
- Verbesserungsmaßnahmen: Systematische Erfassung und Bearbeitung von Fehlern und Abweichungen und die Implementierung präventiver Maßnahmen zur Fehlervermeidung.

Kommunikation und Dokumentation

Die Qualitätspolitik ist auf der Homepage veröffentlicht und damit allen Mitarbeitern, Kunden und weiteren relevanten Interessensgruppen zugänglich. Sie dient als Leitlinie für unser tägliches Handeln und ist Grundlage für die Erreichung unserer Qualitätsziele.

Schlusswort

Die DEULA Westfalen-Lippe GmbH ist bestrebt, durch eine konsequente Qualitätsorientierung und einen ständigen Verbesserungsprozess ihren Beitrag zur beruflichen Bildung und zur Entwicklung der Gesellschaft zu leisten. Wir setzen auf die Zufriedenheit unserer Kunden und die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Leistungen, um auch in Zukunft als verlässlicher Partner und Bildungsdienstleister anerkannt zu bleiben.

Geschäftsleitung DEULA Westfalen-Lippe GmbH

03.09.24