

Herzlich willkommen in der DEULA Westfalen-Lippe!

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie hier wichtige Informationen. Außerdem möchten wir Sie auf einige Regeln hinweisen:

| | |
|---------------------------------|--|
| WLAN | Zugangsdaten für das WLAN finden Sie an den Eingängen der Gästehäuser. |
| Videoüberwachung | Zum Schutz Ihrer Sicherheit und der Sicherheit aller Gäste ist das Gelände der DEULA videoüberwacht. |
| Parkplätze | Wenn Sie mit dem Pkw anreisen, nutzen Sie bitte von Montag bis Freitag ausschließlich die beschilderten Parkplätze P1 und P2. |
| Wertgegenstände | Bitte sorgen Sie selbst für die sichere Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände. In Ihrem Zimmer steht ein Tresor zur Verfügung, dessen Bedienungsanleitung Sie in den Kleiderschränken finden. Die DEULA übernimmt keine Haftung für Verluste. |
| Sauberkeit, Ordnung und Schäden | Vermeiden Sie mutwillige oder fahrlässige Verunreinigungen oder Beschädigungen im Gebäude und auf dem Gelände. Sollte es dennoch dazu kommen, behalten wir uns vor, diese in Rechnung zu stellen. |
| | Falls Sie bei Einzug in Ihr Zimmer Schäden feststellen, teilen Sie uns diese bitte umgehend mit. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass verspätet gemeldete Schäden von uns nicht akzeptiert werden können. |
| Elektrogeräte | Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es nicht gestattet, wärme- und hitzeerzeugende Geräte zu betreiben. Föhne sind davon ausgenommen. |
| Rauchen und Kerzen | Bitte beachten Sie, dass das Rauchen sowie das Entzünden von Kerzen in allen Räumlichkeiten der DEULA nicht gestattet ist. |
| Nachtruhe | Die Nachtruhe beginnt um 22:00 Uhr und endet um 07:00 Uhr morgens. Wir bitten Sie, dies auch im Interesse aller Gäste zu respektieren und einzuhalten. |
| | Die Haustüren werden zu Ihrer eigenen Sicherheit um 23:00 Uhr verschlossen. |
| Frühstückszeiten | Mo – Fr: 07:00 – 08:00 Uhr Sa, So, Feier- und Brückentage: 08:00 Uhr – 09:00 Uhr |
| Regelungen für Gästegruppen | Wenn Sie als Gruppe eine abweichende Regelung, wie z. B. andere Frühstückszeiten, mit uns vereinbart haben, gilt diese unabhängig von den grundsätzlichen Regeln unserer Gästeinformation. |
| Toleranz | Wir tolerieren keine Erscheinungsformen radikaler Gesinnung sowie die Verbreitung entsprechender Propagandamaterialien in Wort und Schrift. Wir bitten um Respekt und Rücksichtnahme gegenüber allen Mitmenschen. |
| Beanstandungen | Wir sind stets bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten Sie einmal Grund zur Beanstandung haben, stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung. Alternativ können Sie auch das Beschwerdeformular nutzen, welches Sie im Eingangsflur des Gästehauses 1 neben dem Büro der Leitung Gästehäuser finden. |
| Tiere | Es ist in unserem Haus nicht gestattet, Haustiere mitzubringen. |
| E-Bike-Ladestation | An Halle 4 befindet sich eine Außensteckdose, die für das Aufladen von E-Bikes genutzt werden kann. |

Ihre Ansprechpartnerinnen für die Gästehäuser finden Sie im Büro EG Gästehaus 1:

| | |
|--|----------------|
| Frau Rabeneck (Leitung Service & Gästehäuser, Mo-Fr tagsüber) | 02581 6358-54 |
| Frau Dörtelmann (Teilnehmerbetreuung, Mo-Do 18:30 bis 24:00 Uhr) | 02581 6358-812 |

**Außerhalb der o. g. Zeiten erreichen Sie in Notfällen unsere Haustechnik unter
02581 6358-25**

Das Team der DEULA Warendorf wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Zusätzliche Information für Teilnehmende unserer Lehrgänge:

| | | |
|----------------------------|--|------------|
| Abmelden | Wenn Sie die von uns zur Verfügung gestellte Unterkunft ausnahmsweise nicht nutzen möchten, ist es aus sicherheits- und versicherungstechnischen Gründen notwendig, dass Sie sich abmelden. | |
| Alkohol und Drogen | Bitte beachten Sie, dass Wasserpfeifen und Drogen an der DEULA nicht erlaubt sind. Der Konsum und Besitz mitgebrachter alkoholischer Getränke (auch Leergut) sowie von Cannabis ist auf dem <u>gesamten</u> Gelände nicht gestattet. | |
| Bistro | Das Bistro hat von Montag bis Donnerstag von 18:30 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet. | |
| Zimmerreinigung | Ihr Zimmer wird zwischengereinigt. Bitte stellen Sie sicher, dass unsere Mitarbeitenden eine Reinigung durchführen können. | |
| Sicherheitsschuhe | Die in den Unterrichtshallen benötigten Sicherheitsschuhe wechseln Sie bitte vor dem Betreten anderer Räumlichkeiten aus. Nutzen Sie zur Aufbewahrung gerne die Schuhwechselschränke. | |
| Abreise | Am Tag Ihrer Abreise bitten wir Sie, bis 07:45 Uhr die Betten abzuziehen und die Wäsche in den Wäschecontainer zu legen. Die Wäschecontainer befinden sich im Erdgeschoss im Gästehaus 3 und auf den jeweiligen Etagen im Gästehaus 2. Bitte geben Sie den Schlüssel vor Unterrichtsbeginn im Büro Leitung Gästehäuser ab oder werfen diesen in den Schlüsselkasten vor der Bürotür. | |
| Ablauf eines Lehrgangstags | 06:45 – 07:45 Uhr | Frühstück |
| | 07:45 – 10:00 Uhr <i>montags: 08:30 Uhr</i> | Unterricht |
| | 10:00 – 10:15 Uhr | Pause |
| | 10:15 – ca. 12:00 Uhr | Unterricht |
| | ½ Std. Mittagspause <i>Beginn je nach Einteilung am Montag</i> | |
| | ca. 12:30 – 15:00 Uhr <i>freitags: Unterrichtsende 13:15 Uhr</i> | Unterricht |
| | 15:00 – 15:15 Uhr | Pause |
| | 15:15 – 16:30 Uhr | Unterricht |
| | 17:00 Uhr | Abendessen |
| | 22:00 Uhr | Nachtruhe |
| | Änderungen des Tagesablaufs werden durch das Lehrpersonal bekannt gegeben. | |