# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Gästeübernachtungen

*Buchungsbestätigung:*
Die Buchung muss in Textform erfolgen und ist rechtsverbindlich bis zur Buchungsbestätigung oder Absage durch die DEULA Westfalen-Lippe GmbH (DEULA). Der Rechnungsempfänger haftet für alle Kosten. Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Erst mit der Buchungsbestätigung kommt der Vertrag zustande.

***Rücktrittsbedingungen für Übernachtungen***

*1. Einzelbuchungen von Übernachtungen mit Frühstück:*

- Ein kostenfreies Rücktrittsrecht besteht bis 5 Kalendertage vor Beginn der Übernachtung.
- Bei einem Rücktritt ab 4 Kalendertagen vor Beginn der Übernachtung werden 100 % der Kosten für die Übernachtung und das Frühstück in Rechnung gestellt.

*2. Gruppenreisen (ab 10 Zimmer):*

- Ein kostenfreies Rücktrittsrecht für Übernachtungen, Frühstück und Raummiete (falls gebucht) besteht bis 2 Wochen (14 Kalendertage) vor Beginn der Übernachtung.

*Anpassung der Zimmeranzahl bei Gruppenreisen:*

- Die endgültige Anzahl der gebuchten Zimmer muss spätestens 2 Wochen (14 Kalendertage) vor Beginn der Übernachtung gemeldet werden.
- Reduzierungen um bis zu 10 % der gemeldeten Zimmeranzahl sind kostenfrei bis 5 Kalendertage vor Beginn der Übernachtung möglich.
- Bei einer Reduzierung der Zimmeranzahl um mehr als 10 % zwischen 2 Wochen (14 Kalendertage) und 5 Kalendertagen vor Beginn der Übernachtung werden 30 % der Kosten für die überzähligen Zimmer berechnet.
- Ab 4 Kalendertagen vor Beginn der Übernachtung werden 100 % der gemeldeten Zimmer in Rechnung gestellt.

Bei einer Stornierung dürfen Zimmer nicht selbständig weitervergeben werden.

*Kündigung:*
Die DEULA ist berechtigt, eine gebuchte Übernachtung abzusagen, wenn außergewöhnliche Umstände dies erforderlich machen. Dies gilt insbesondere bei höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, behördliche Anordnungen). Der Kunde wird in diesem Fall umgehend informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden erstattet. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, die Absage beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der DEULA.

*Haftung:*
Für Sachen von Gästen übernimmt die DEULA keine Haftung. Ausnahmen sind nur der Nachweis von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für die Sicherheit von mitgebrachten Geräten und sonstiger Ausstattung haftet der Eigentümer.

Für Schäden, die durch das Laden von Akkus entstehen, haftet der Eigentümer.

*Allgemeines:*
Die personenbezogenen Daten der Gäste werden zur Vertragsabwicklung in der EDV erfasst und verarbeitet. Personenbezogene Daten werden ohne Einverständnis nicht an Personen oder Institutionen außerhalb der DEULA weitergegeben.

Die Gäste erkennen die Gästeinformation und Hausordnung der DEULA als für sie verbindlich an. Unsere Regeln können auf der Homepage der DEULA (www.deula-waf.de) unter „Downloads“ eingesehen werden. Sie werden außerdem ausgehändigt oder liegen aus.

Verstöße können zum Ausschluss aus dem Gästehaus führen. Die Kosten sind durch den Gast in voller Höhe zu tragen. Bei Minderjährigen haften die Erziehungsberechtigten.

Sondervereinbarungen gelten nur nach schriftlicher Bestätigung durch die DEULA.

Diese AGB bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen im Übrigen wirksam.