

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Tagungen, Gästeveranstaltungen



Auftragsbestätigung bei Tagungen, Gästeveranstaltungen:

Nach Ihrer Auftragsbestätigung durch die DEULA Westfalen-Lippe GmbH (DEULA) ist unser Angebot rechtsverbindlich und der Vertrag kommt inklusive aller vereinbarten Leistungen zustande.

Rücktrittsbedingungen für Tagungen, Verpflegung und Übernachtung

1. Tagungsräume:

- Ein kostenloses Rücktrittsrecht besteht bis 2 Wochen (14 Kalendertage) vor Beginn der Veranstaltung.
- Bei einem Rücktritt zwischen 2 Wochen (14 Kalendertage) und 8 Kalendertagen vor Beginn der Veranstaltung werden 20 % der Raummiete in Rechnung gestellt.
- Bei einem Rücktritt ab 7 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn werden 100 % der Raummiete in Rechnung gestellt.

2. Tagungsverpflegung und ggf. Übernachtung:

- Ein kostenloses Rücktrittsrecht für Verpflegungsleistungen (und ggf. gebuchte Übernachtungen) besteht bis 2 Wochen (14 Kalendertage) vor Beginn der Veranstaltung.
- Bei einer vollständigen Stornierung der Verpflegungsleistungen (und ggf. Übernachtungen) zwischen 2 Wochen (14 Kalendertage) und 8 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn werden 20 % der Kosten in Rechnung gestellt.
- Bei einer Stornierung ab 7 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn werden 100 % der Kosten für Verpflegungsleistungen (und Übernachtungen, falls gebucht) in Rechnung gestellt.

3. Anpassung der Personenzahl:

- Die endgültige Personenzahl für Verpflegungsleistungen muss spätestens 2 Wochen (14 Kalendertage) vor Beginn der Veranstaltung gemeldet werden. Falls Übernachtungen gebucht sind, gilt dies auch für die Zimmeranzahl.
- Reduzierungen um bis zu 10 % der gemeldeten Personenzahl für Verpflegung und für Übernachtungen (falls gebucht) sind kostenfrei bis 8 Kalendertage vor Beginn möglich.
- Bei einer Reduzierung der gemeldeten Personenzahl um mehr als 10 % zwischen 2 Wochen (14 Kalendertage) und 8 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn werden 20 % der Kosten für die überzähligen Verpflegungsleistungen und Übernachtungen (falls gebucht) berechnet.
- Ab 7 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn werden 100 % der gemeldeten Verpflegungsleistungen und Übernachtungen (falls gebucht) in Rechnung gestellt.

Rücktrittsbedingungen für Gästeveranstaltungen, Verpflegung und Übernachtung

1. Stornierung:

- Bei einer Absage bis 2 Wochen (14 Kalendertage) vor Beginn der Veranstaltung wird eine Aufwandspauschale von 150 EUR erhoben.
- Bei einer Absage zwischen 2 Wochen (14 Kalendertage) und 8 Kalendertagen vor Beginn der Veranstaltung wird bei einer vollständigen Stornierung 20 % des Gesamtpreises oder mindestens 150 EUR in Rechnung gestellt.
- Bei einer Absage ab 7 Kalendertagen vor Beginn der Veranstaltung werden 100 % des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.

2. Raummiete, Verpflegung und ggf. Unterkunft:

- Die Rücktrittsbedingungen gelten für die Raummiete und Verpflegungsleistungen sowie für ggf. gebuchte Unterkünfte.

3. Anpassung der Personenzahl:

- Die endgültige Personenzahl muss spätestens 2 Wochen (14 Kalendertage) vor Beginn der Veranstaltung gemeldet werden.
- Reduzierungen um bis zu 10 % der gemeldeten Personenzahl sind kostenfrei bis 8 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung möglich.
- Bei einer Reduzierung der gemeldeten Personenzahl um mehr als 10 % zwischen 2 Wochen (14 Kalendertage) und 8 Kalendertagen vor Beginn der Veranstaltung werden 20 % der Kosten für die überzähligen Personen berechnet.
- Ab 7 Kalendertagen vor Beginn der Veranstaltung werden 100 % der Kosten für die gemeldeten Personen in Rechnung gestellt.

Kündigung:

Die DEULA ist berechtigt, eine gebuchte Tagung oder Gästeveranstaltung abzusagen oder zu verschieben, wenn außergewöhnliche Umstände dies erforderlich machen. Dies gilt insbesondere bei höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, behördliche Anordnungen). Der Kunde wird in diesem Fall umgehend informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden erstattet oder auf Wunsch für eine spätere Veranstaltung gutgeschrieben. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, die Absage beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der DEULA.

Haftung:

Für Sachen von Teilnehmern und Gästen übernimmt die DEULA keine Haftung. Ausnahmen sind nur der Nachweis von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für die Sicherheit von mitgebrachten Geräten, Maschinen und sonstiger Ausstattung haftet der Eigentümer.

Für Schäden, die durch das Laden von Akkus entstehen, haftet der Eigentümer.

Allgemeines:

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer, externen Veranstalter und Gäste werden zur Vertragsabwicklung in der EDV erfasst und verarbeitet. Personenbezogene Daten werden

ohne Einverständnis nicht an Personen oder Institutionen außerhalb der DEULA weitergegeben.



Die Teilnehmer und Gäste erkennen die Gästeinformation und Hausordnung der DEULA als für sie verbindlich an. Unsere Regeln können auf der Homepage der DEULA (www.deula-waf.de) unter „Downloads“ eingesehen werden. Sie werden außerdem ausgehändigt oder liegen aus.

Verstöße können zum Ausschluss aus unserem Haus führen. Die Kosten sind durch den Teilnehmer bzw. Gast in voller Höhe zu tragen. Bei Minderjährigen haften die Erziehungsberechtigten.

Sondervereinbarungen gelten nur nach schriftlicher Bestätigung durch die DEULA.

Diese AGB bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen im Übrigen wirksam.